

Efektivitas Kepuasan Pembelajaran SCL (Student Center Learning) Pada Mahasiswa Program Studi Sarjana Keperawatan STIKes Dharma Husada

The Effectiveness of SCL (Student Center Learning) Learning Satisfaction in Students of the STIKes Dharma Husada Undergraduate Nursing Study Program

Yunita Fitri Rejeki^{1*}, Annisa Nur Erawan¹, Senja Widyaiswara Ahmad¹

¹ Program Studi Sarjana Ilmu Keperawatan, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Dharma Husada Bandung, Indonesia

*(Korespondensi e-mail: yunita@stikesdhd.ac.id)

Kata kunci: Pembelajaran sistem blok, Tingkat kepuasan mahasiswa.

Keywords: *Method Block system learning, student satisfaction level.*

Poltekkes Kemenkes Kendari, Indonesia

ISSN: 2085-0840

ISSN-e: 2622-5905 Periodicity: Bianual vol. 15 no. 2 2023

jurnalanhakcipta@poltekkes-kdi.ac.id

Received: 14 June 2023

Accepted: 29 August 2023

Funding source: None

DOI: 10.36990/hijp.v15i2.931

URL: [https://myjurnal.poltekkes-](https://myjurnal.poltekkes-kdi.ac.id/index.php/hijp/article/view/931)

[kdi.ac.id/index.php/hijp/article/view/931](https://myjurnal.poltekkes-kdi.ac.id/index.php/hijp/article/view/931)

Ringkasan: Kepuasan mahasiswa adalah sikap positif mahasiswa terhadap pelayanan lembaga pendidikan tinggi karena adanya kesesuaian antara harapan dari pelayanan dengan kenyataan yang diterimanya. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi adanya kepuasan mahasiswa keperawatan dalam pembelajaran SCL di STIKes Dharma Husada Bandung. Jenis penelitian ini menggunakan metode deskriptif eksploratif dengan sampel sebanyak 171 responden yang diambil dengan tehnik total sampling. Instrumen yang di gunakan adalah kuesioner tentang tingkat

kepuasan mahasiswa keperawatan dalam pembelajaran SCL yang diadopsi dari Berry & Parasuraman dalam alma (2005) dalam buku kepuasan mahasiswa dalam pelayanan akademik dan kemahasiswaan. Hasil analisa univariat menunjukkan yang di dapatkan hasil mayoritas(80,2%) berada pada kategori puas mahasiswa keperawatan tingkat 3 dan 4 di STIKes Dharma Husada Bandung. Dari hasil penelitian ini di harapkan dosen mampu memulai perkuliahan sesuai jam yang di tentukan, dosen wali melakukan perwalian tiap semester untuk mengatasi permasalahan yang ada pada mahasiswa dalam proses belajar, adanya buku di perpustakaan yang menunjang dalam proses pembelajaran sistem blok.

Abstrack : *Student satisfaction is a positive attitude of students towards the services of higher education institutions because of the compatibility between the expectations of the service and the reality they receive. This study aims to identify the satisfaction of nursing students in learning the block system at STIKes Dharma Husada Bandung. This type of research uses descriptive exploratory method with a sample of 171 respondents taken by total sampling technique. The instrument used was a questionnaire about the level of satisfaction of nursing students in learning the block system which was adopted from Berry & Parasuraman in alma (2005) in the book on student satisfaction in academic and student services. The results of the univariate analysis showed that the majority (80.2%) were in the satisfied category of nursing students level 3 and 4 at STIKes Dharma Husada Bandung. From the results of this study, it is expected that lecturers are able to start lectures according to the specified hours, guardian lecturers do guardianship every semester to overcome problems that exist in students in the learning process, there are books in the library that support the block system learning process.*

PENDAHULUAN

Pembelajaran merupakan interaksi antara peserta didik dan tenaga pendidik di dalam suatu lingkungan pembelajaran, yang bertujuan merubah perilaku peserta didik kearah yang lebih baik dan bermanfaat (Martaviani et al., 2020). Berbagai macam sistem pembelajaran diterapkan di perguruan tinggi oleh karena itu setiap perguruan tinggi akan memiliki sistem pendidikan yang berbeda untuk menunjang mahasiswa menjadi lebih baik mahasiswa juga akan menjadi tolak ukur untuk mengetahui bagaimana taraf pembelajaran akademik (septiyaningrum, 2018).

Di Indonesia Program studi keperawatan banyak menggunakan sistem kurikulum pembelajaran berbasis sistem blok yang mengacu pada kurikulum Asosiasi Institusi Penyelenggara Pendidikan Ners Indonesia (AIPNI) yang berfokus pada mahasiswa (Simarmata et al., 2015). Sistem blok merupakan bagian dari program pembelajaran berbasis kompetensi. Sistem blok adalah kombinasi jam belajar menghadapi mata pelajaran seminggu sekali sampai selesai dalam seminggu, dengan tolok ukur, sumber daya apakah dapat disampaikan secara optimal dan sesuai dengan kebutuhan program studi (Simbolon, 2015 dalam Martaviani et al., 2020).

Kampus STIKes Dharma Husada Bandung merupakan salah satu kampus yang sudah mulai menerapkan sistem pembelajaran secara online pada mahasiswanya. Salah satunya yaitu Program Studi Sarjana Keperawatan yang menerapkan kurikulum pembelajaran tahun 2013 yaitu SCL (Student Centered Learning). Pembelajaran yang mengutamakan pengembangan, kreativitas, kapasitas, kepribadian, dan kebutuhan mahasiswa, serta mengembangkan kemandirian. Mahasiswa dimotivasi sedemikian mungkin agar proses pembelajaran menjadi hangat, semua mahasiswa mengambil peran sesuai dengan tugas dan tanggung jawabnya serta sesuai dengan kompetensi maksimal yang dimilikinya.

Menurut Dikti (2014), macam-macam model pembelajaran yang menggunakan pendekatan SCL diantaranya Small Group Discussion (SGD), Role Play and Simulation, Discovery Learning, Self Directed Learning, Cooperative Learning, Contextual Learning (CL), Problem Based Learning (PBL), Collaborative Learning (CbL) dan Project Base Learning (PjBL). Dari berbagai model pembelajaran yang ada, Small Group Discussion memiliki ciri khas yang berbeda dimana proses pembelajaran dilakukan oleh kelompok mahasiswa didampingi oleh dosen tutor untuk mendiskusikan suatu topik kemudian menganalisis memperdebatkan topik dan mengevaluasi informasi masalah yang digunakan sebagai bukti yang mendukung untuk mencapai kesepakatan dalam kelompok. SGD membantu mahasiswa menambah pengetahuan melalui diskusi yang dinamis dan bersemangat melalui berbagai sudut pandang (Thotakura & Anuradha, 2018).

Peneliti melakukan studi pendahuluan pada tanggal 23 Maret 2023 kepada 10 responden perwakilan mahasiswa sarjana keperawatan STIKes Dharma Husada Bandung yang mewakili tiap angkatan terkait dengan pembelajaran sistem blok. Pengambilan sampel dilakukan pada mahasiswa keperawatan tingkat 3 dan tingkat 4 karena dinilai sudah mengikuti hampir seluruh pembelajaran sistem blok. Pernyataan 5 responden dari tingkat 3 menjelaskan bahwa mereka sudah terbiasa dengan pembelajaran sistem blok yang diterapkan. Namun, masih ada keluhan tentang beban tugas mandiri ataupun kelompok yang banyak, pemberian nilai pada kelompok yang dirasakan sama serta perpindahan blok yang cepat. Sedangkan menurut 5 responden dari tingkat 4 menjelaskan bahwa dengan pembelajaran sistem blok yang sudah diterima selama 4 tahun, responden menyebutkan banyak materi yang terlupakan. Masalah yang dirasakan hampir sama tiap tahunnya setelah melakukan wawancara pada 10 responden sehingga muncul rasa kurang puas terhadap pembelajaran sistem blok yang diterapkan.

Berdasarkan latar belakang di atas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian untuk mengukur “Efektivitas Pembelajaran SCL (Student Center Learning) Pada Mahasiswa Program Studi Sarjana Keperawatan STIKes Dharma Husada ?”

METODE

Berdasarkan permasalahan dan tujuan yang akan dicapai maka jenis penelitian ini menggunakan metode deskriptif eksploratif . Data dalam rancangan ini termasuk jenis kuantitatif.

Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif eksploratif yaitu suatu metode penelitian yang dilakukan dengan tujuan utama untuk membuat gambaran atau deskriptif tentang suatu keadaan secara objektif.

Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini berlokasi di STIKes Dharma Husada Bandung Penelitian dilaksanakan pada bulan Januari – Juni 2023 .

Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Mahasiswa Aktif Sarjana keperawatan reguler tingkat 3 dan tingkat 4 tahun Akdademik 2021/2022. STIKes Dharma Husada Bandung jumlah yaitu 171 responden mahasiswa Aktif.

Pengumpulan Data

Peneliti mengajukan surat permohonan izin kepada ketua prodi S1 Keperawatan untuk mendapatkan surat keterangan pelaksanaan penelitian di Prodi S1 Keperawatan. Peneliti menyerahkan surat permohonan izin kepada Humas Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Dharma Husada Bandung. Setelah menyerahkan surat dan meminta izin kepada pihak perguruan tinggi, maka peneliti meminta data mahasiswa di prodi sarjana keperawatan. Peneliti membuka Browser menuju laman Google Scholar mencari referensi pertanyaan tentang kepuasan pembelajaran sistem blok. Peneliti memuat pertanyaan yang disesuaikan dengan indikator pernyataan pasaraman dengan pembelajaran sistem blok Peneliti membagikan kuesioner kepada mahasiswa/wi mengenai kepuasan pembelajaran sistem blok melalui penyebaran kuesioner Google Form. Peneliti memeriksa jawaban dari lembar kuesioner yang telah diisi oleh responden.

Pengolahan dan Analisis Data

Uji Expert Judgement atau pendapat ahli merupakan uji validitas dilakukan peneliti pada penelitian ini. Kuesioner yang digunakan telah di rancang dengan indikator kepuasan menurut parasuraman serta telah disesuaikan dengan variabel yang diteliti dalam penelitian ini yaitu kepuasan pembelajaran sistem blok. Kuesioner ini telah dikonsultasikan kepada dosen pembimbing untuk butir pertanyaan. Selanjutnya peneliti mendapatkan arahan untuk

dikonsultasikan kepada ahli di bidangnya yaitu ibu Asri Handayani, M.Kep. Hasil konsultasi tersebut akan menjadi bahan evaluasi sehingga kuesioner yang digunakan layak dalam pengambilan data penelitian (Sugeng, 2020).

HASIL

Tabel 1. Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden

Karakteristik	F (n=171)	(100%)
Tingkat Kepuasan		
Puas	137	80,2%
Cukup Puas	34	19,8%
Tidak Puas	0	0%

Responden yang mengalami tingkat kepuasan yang paling banyak yaitu tingkat puas sebanyak 137 orang (80,2%), dengan tingkat kepuasan cukup puas sebanyak 34 (19,8%) dan tingkat kepuasan yang tidak puas yaitu 0 (0%).

Tabel 2. Distribusi Frekuensi Efektivitas Kepuasan Pembelajaran SCL (Student Center Learning) Pada Mahasiswa Program Studi Sarjana Keperawatan

Subvariabel	Puas		Cukup Puas		Tidak Puas	
	N	%	N	%	N	%
Keandalan	158	92,3	13	7,7	0	0
Daya Tanggap	123	70,7	48	28,3	0	0
Kepastian	151	88,3	20	11,7	0	0
Empati	123	70,7	48	28,3	0	0
Kecukupan	155	90,6	16	9,4	0	0

Distribusi frekuensi berdasarkan subvariabel kepuasan mahasiswa keperawatan dalam pembelajaran sistem blok yang paling besar mayoritas adalah subvariabel keandalan dengan kategori puas yaitu (92,3%) dan untuk nilai terendah subvariabel daya tanggap yaitu mayoritas kecukupan dengan kategori puas yaitu (70,7%).

PEMBAHASAN

Kepuasan mahasiswa keperawatan dalam pembelajaran SCL dilihat dari dimensi keandalan

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti mengidentifikasi Kepuasan mahasiswa keperawatan dalam pembelajaran SCL di lihat dari dimensi keandalan . dalam pembelajaran SCL di STIKes Dharma Husada Bandung berada pada kategori puas dengan hasil identifikasi mahasiswa aktif keperawatan tingkat 3 dan tingkat 4 171 responden dengan subvariabel keandalan didapatkan hasil 158 orang (92,3%) dengan kategori puas, 13 orang (7,7%) dengan kategori cukup puas dan untuk kategori tidak puas 0 (0%).

Sejalan dengan hasil penelitian (Komarudin & Subekti, 2021) tingkat kepuasan peserta didik terhadap pembelajaran pjok daring, pada faktor keandalan dalam tingkat kepuasan peserta didik kelas VIII terhadap pembelajaran PJOK secara daring yang menyatakan, yang mempunyai kategori “cukup puas” sebesar 27.72% (23 peserta didik), Keandalan merupakan kemampuan

yang diberikan oleh guru/pengajar PJOK untuk melaksanakan pembelajaran PJOK yang telah dijanjikan dengan konsisten dan terpercaya.

Kepuasan mahasiswa keperawatan dalam pembelajaran SCL dilihat dari dimensi daya tanggap

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti Kepuasan mahasiswa keperawatan dalam pembelajaran sistem blok di lihat dari dimensi daya tanggap dalam pembelajaran SCL di STIKes Dharma Husada Bandung berada pada kategori puas dengan hasil identifikasi mahasiswa keperawatan tingkat 3 dan tingkat 4 171 responden dengan subvariabel daya tanggap didapatkan hasil 123 orang (70,7%) dengan kategori puas,48 orang (28,3%) dengan kategori cukup puas dan 0 orang (0 %) dengan kategori tidak puas..

Sejalan dengan penelitian (Simarmata et al., 2015) mekanisme koping dengan prestasi belajar mahasiswa sistem pembelajaran blok angkatan 2013 di dapatkan hasil Mekanisme Koping yang digunakan mayoritas mahasiswa sistem pembelajaran blok Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat di Banjarbaru adalah mekanisme koping berorientasi pada emosi yang berjumlah 30 orang (52,6%). Indeks prestasi (IP) mayoritas mahasiswa sistem pembelajaran blok Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat di Banjarbaru mayoritas sangat memuaskan (2,76 -3,50) yang berjumlah 30 orang (52,6 %). Terdapat hubungan mekanisme koping dengan prestasi belajar mahasiswa blok angkatan 2013.

Kepuasan mahasiswa keperawatan dalam pembelajaran sistem blok dilihat dari dimensi kepastian

Hasil penelitian, peneliti Kepuasan mahasiswa keperawatan dalam pembelajaran SCL di lihat dari dimensi kepastian dalam pembelajaran SCL di STIKes Dharma Husada Bandung berada pada kategori puas dengan hasil identifikasi mahasiswa keperawatan tingkat 3 dan tingkat 4 171 responden dengan subvariabel kepastian didapatkan hasil 151 orang (88,3%) dengan kategori puas,20 orang (11,7%) dengan kategori cukup puas dan untuk kategori tidak puas 0 (0%).

Sejalan dengan hasil penelitian (Rinayati,2018) pengaruh persepsi mutu proses pembelajaran kelas terhadap kepuasan mahasiswa di program studi di kebidanan stikes widya husada semarang tahun 2012 Dalam penelitian ini diperoleh informasi bahwa responden memiliki persepsi mutu pembelajaran dimensi kepastian baik sebanyak (67,4%) Dengan besarnya persepsi mutu pembelajaran dimensi kepastian yang baik, maka diharapkan kepuasan mahasiswa dapat terwujud. Persepsi mutu pembelajaran dimensi kepastian merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa.

Kepuasan mahasiswa keperawatan dalam pembelajaran SCL dilihat dari dimensi empati

Hasil penelitian, peneliti Kepuasan mahasiswa keperawatan dalam pembelajaran SCL di lihat dari dimensi empati dalam pemberi layanan pembelajaran SCL di STIKes Dharma Husada Bandung berada pada kategori cukupz puas dengan hasil identifikasi mahasiswa keperawatan tingkat 3 dan tingkat 4 171 responden dengan subvariabel Empati didapatkan hasil 123 orang (70,7%) dengan kategori puas,48 orang (28,3%) dengan kategori cukup puas dan 0 orang (0%) dengan kategori tidak puas.

Sejalan dengan penelitian (Mukaromah et al., 2021) Berdasarkan analisis data diketahui tingkat kepuasan mahasiswa Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha terhadap proses pembelajaran

daring di masa pademi Covid-19 pada dimensi empati masuk dalam kategori memuaskan dengan skor 78,3. Dilihat dari perolehan skor menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan sudah baik, mahasiswa merasa puas dengan pelayanan yang diberikan. Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa merasakan perhatian yang tulus yang diberikan dosen dengan berupaya memahami keinginan dan kebutuhan mahasiswa sudah tercapai dengan sangat baik.

Kepuasan mahasiswa keperawatan dalam pembelajaran SCL dilihat dari dimensi Kecukupan

Hasil penelitian, peneliti Kepuasan mahasiswa keperawatan dalam pembelajaran SCL di lihat dari dimensi kecukupan dalam keberlangsungan pembelajaran sistem blok di STIKes Dharma Husada Bandung berada pada kategori puas dengan hasil identifikasi mahasiswa keperawatan tingkat 3 dan tingkat 4 171 responden dengan subvariabel Kecukupan didapatkan hasil 155 orang (90,6%) dengan kategori puas, 16 orang (9,4%) dengan kategori cukup puas dan untuk kategori tidak puas 0 (0%).

Sejalan dengan penelitian (Setyawan, 2014) tingkat kepuasan siswa kelas atas terhadap penggunaan sarana dan prasarana pendidikan jasmani berdasarkan hasil penelitian yang berjudul tingkat kepuasan siswa kelas atas terhadap sarana dan prasarana pendidikan jasmani di SD Negeri Lempuyangan 1 Yogyakarta dapat disimpulkan bahwa terdapat 95 siswa (61,7%) dalam kategori “memuaskan Sehingga dari deskripsi atau sebuah gambaran secara umum dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan “memuaskan”.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kepuasan mahasiswa keperawatan dalam pembelajaran SCL di lihat dari dimensi keandalan mayoritas (92,3%) berada pada kategori puas. Kepuasan mahasiswa keperawatan dalam pembelajaran SCL di lihat dari dimensi Daya Tanggap mayoritas (70,7%) berada pada kategori puas. Kepuasan mahasiswa keperawatan dalam pembelajaran SCL di lihat dari dimensi kepatian mayoritas (88,3%) berada pada kategori puas. Kepuasan mahasiswa keperawatan dalam pembelajaran SCL di lihat dari dimensi Empati mayoritas (70,7%) berada pada kategori puas. Kepuasan mahasiswa keperawatan dalam pembelajaran SCL di lihat dari dimensi Kecukupan mayoritas (90,6%) berada pada kategori puas.

Diharapkan bagi peneliti selanjutnya untuk meneliti lebih lanjut dapat menambahkan informasi mengenai faktor faktor yang mempengaruhi pembelajaran SCL.

Kekurangan Kajian

Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi masukan untuk memberikan pelayanan atau pembelajaran SCL terutama pada sub variabel Kecukupan dalam pembelajaran SCL harus adanya buku yang menunjang dalam perkuliahan yang dapat di akses di perpustakaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, N. (2019). Pengaruh Persepsi Mahasiswa Tentang Implementasi Mata Kuliah Metode Blok Terhadap Motivasi dan Capaian Prestasi Belajar. *Jurnal Keperawatan Florence*, 4(1), 16–24.
- Darman, R. A. (2020). Belajar dan Pembelajaran. Guepedia.
- Dharma, K. K. (2011). Metodologi Penelitian Keperawatan. CV. Trans Info Media.
- Haryati, S. (2020). KEPUASAN BELAJAR SISWA DI MASA PANDEMI COVID-19 DITINJAU DARI KOMPETENSI PROFESIONAL GURU DAN FASILITAS BELAJAR. 151.

- Imam Nur Hakim. (2012). No Title. PENDEKATAN SISTEM DALAM PEMBELAJARAN, 17, 16.
- Komarudin, & Subekti, B. H. (2021). Tingkat Kepuasan Peserta Didik Terhadap Pembelajaran Pjok Daring Level of Student Satisfaction Towards Characteristic Learning. *Jambura Health and Sport Journal*, 3(1), 16–23.
- Martaviani, O., Amir, Y., Hasneli, Y., Hasneli, Y., & Hasneli, Y. (2020). Perbandingan Tingkat Stres Mahasiswa Keperawatan Program Transfer Semester I dan Semester III dalam Mengikuti Sistem Pembelajaran Blok. *Jurnal Keperawatan Jiwa*, 8(1), 53. <https://doi.org/10.26714/jkj.8.1.2020.53-60>
- Mukaromah, A. F., Suma, K., & Devi, N. L. P. L. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha terhadap Proses Pembelajaran Daring di Masa Pandemi COVID-19. *Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran Sains Indonesia (JPPSI)*, 4(2), 191–201. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JPPSI/article/view/40151>
- Notoadmodjo Soekidjo. (2012). *METODOLOGI PENELITIAN KESEHATAN*. PT. Rineka Cipta : JAKARTA.
- Peranginangin, A., Barus, H., & Gulo, R. (2020a). Perbedaan Hasil Belajar Siswa Yang Di Ajar Dengan Model Pembelajaran Elaborasi Dengan Model Pembelajaran Konvensional. *Jurnal Penelitian Fisikawan*, 3(1), 43–50. <http://jurnal.darmaagung.ac.id/index.php/jurnalpenelitianfisikawan/article/view/452>
- Peranginangin, A., Barus, H., & Gulo, R. (2020b). Perbedaan Hasil Belajar Siswa Yang Di Ajar Dengan Model Pembelajaran Elaborasi Dengan Model Pembelajaran Konvensional. *Jurnal Penelitian Fisikawan*, 3(1), 43–50.
- Prasastono, N., & Pradapa, S. Y. (2017). Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Kentucky Fried Chicken Semarang Candi. Program Studi D3 Perhotelan, Program Diploma Kepariwisata Universitas Stikubank Semarang ABSTRACT, XI, 13–23.
- Pratiwi, P. K. (2015). HUBUNGAN PENERAPAN JAM PELAJARAN SISTEM BLOK DAN MINAT BELAJAR DENGAN PRESTASI BELAJAR MATA PELAJARAN TEKNIK KERJA BENGKEL SISWA KELAS X SMKN 1 MAGELANG TAHUN AJARAN 2013/2014. 88.
- Putri, S. I., & Riau, U. I. (2020). Hubungan antara empati dengan kecenderungan perilaku bullying di sekolah menengah pertama negeri x di pelalawan.
- Rahmi, U., Putri, S. T., & Maiszha, D. (2019). Tingkat Kepuasan Mahasiswa DIII Keperawatan Dalam Pembelajaran Klinik. *Jurnal Pendidikan Keperawatan Indonesia*, 5(2). <https://doi.org/10.17509/jpki.v5i2.18076>
- Rapmaida Megawaty Pangaribuan, K. B. G. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran Dan Kualitas Layanan Akademik Masa. *Jurnal Diferensial*, 03(3), 14–28.
- Rinayati, Ambar Dwi Erawati, S. W. (2018). Pengaruh Persepsi Mutu Proses Pembelajaran Kelas Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di Program Studi Diii Kebidanan Stikes Widya *J. Ilmu Dan Tek. Kesehatan (JITK)*. <http://www.stikeswh.ac.id:8082/journal/index.php/jitk/article/view/72>
- Rinto Alexandro. (2021). Kepuasan Mahasiswa Dalam Pelayanan Akademik Dan Kemahasiswaan. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.
- SEPTIYANINGRUM, A. D. (2018). PENGARUH PROSES PEMBELAJARAN TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA PRODI KEPERAWATAN DI LABORATORIUM MINI HOSPITAL UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA.
- Setyawan, D. D. (2014). Tingkat Kepuasan Siswa Kelas Atas Terhadap Penggunaan Sarana Dan Prasarana Pendidikan Jasmani di Sd Negeri Lempuyangan 1 Yogyakarta.
- Simarmata, G. E., Lestari, D. R., & Setiawan, H. (2015). Mekanisme Koping dengan Prestasi Belajar Mahasiswa Sistem Pembelajaran Blok Angkatan 2013. *Mekanisme Koping Dengan*, 3(1), 22–33. <https://ppjp.ulm.ac.id/journal/index.php/JDK/article/view/1703>
- Sodik, S. S. & M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Literasi Media Publishing.
- Sugeng, B. (2020). *fundamental metodologi penelitian kuantitatif*.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif dan R & D* / Sugiyono. Alfabeta.